

# Cookie Policy

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione dei cookie del sito <https://reale1828perte.realemutua.it>. L'informativa è resa solo per questo sito e non anche per altri siti web eventualmente consultabili dall'utente tramite link. Le condizioni di seguito riportate sono suscettibili di essere modificate nel tempo e, di conseguenza, aggiornate in qualsiasi momento.

## 1. DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure software che regolano il funzionamento del sito <https://reale1828perte.realemutua.it> nel corso della propria normale attività, acquisiscono alcuni dati personali la cui trasmissione avviene automaticamente nella comunicazione via web. Tali informazioni non vengono rilevate per interessati identificati, tuttavia, a causa della propria natura, attraverso elaborazioni ed incroci con dati terzi, potrebbero consentire un'identificazione degli utenti. In questa categoria di dati sono compresi gli indirizzi IP, i nomi eventualmente caratterizzanti i computer degli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi URI (Uniform Resource Identifier), orario e tempi della visita, la modalità di connessione al server, la dimensione del file ottenuto in feedback dal server, il codice numerico qualificante tale feedback, ed ulteriori parametri del sistema operativo e informatico dell'utente. Tali dati vengono impiegati esclusivamente per fini statistici e senza rilevazione nominale, in riferimento all'utilizzo del sito e per verificarne il suo regolare funzionamento e sono eliminati subito dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per rilevare possibili responsabilità, nell'eventualità di reati informatici ai danni del sito.

## 2. COOKIE

I "cookie" sono file di testo di piccola dimensione inviati da un sito Web ad un web client e salvati nelle cartelle del browser degli utenti durante la navigazione sui siti internet. Il cookie viene quindi riletto e riconosciuto esclusivamente dal sito web che lo ha inviato tutte le volte che vengono effettuate ulteriori connessioni.

### 2.1 Tipologie di cookie utilizzate

I cookie utilizzati dal sito <https://reale1828perte.realemutua.it> in base al loro tipo di utilizzo, si dividono in:

- **Cookie TECNICI di navigazione o di sessione di prima parte:** cookie volti a correlare le pagine visitate alla medesima sessione di lavoro, nonché necessari a consentire apposite funzionalità che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di autenticarsi per accedere ad aree riservate). Sono temporanei e vengono cancellati allo scadere del periodo di durata, non sono file eseguibili, non effettuano alcuna operazione e non contengono informazioni personali, né sono in grado di riceverle o estrarle e trasmetterle al web server che li genera.
- **Cookie TECNICI di funzionalità:** cookie che consentono al sito di memorizzare le scelte fatte dall'utente durante la navigazione (ad esempio, la lingua impostata o i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso e l'esperienza all'interno del sito. Sono temporanei e

vengono cancellati allo scadere della sessione, non sono file eseguibili, non effettuano alcuna operazione, né sono in grado di riceverle o estrarle e trasmetterle al web server che li genera, ma potrebbero contenere informazioni personali.

- **Cookie di ANALISI** (di terza parte): cookie statistici volti a raccogliere e analizzare, in forma anonima, informazioni statistiche aggregate relative all'uso del sito da parte degli utenti (permettendo, ad esempio, di sapere quali sono le pagine maggiormente visitate, o di calcolare il numero complessivo di utenti che accedono al sito e ai servizi offerti). Tali informazioni non sono utilizzabili a fini commerciali, ma consentono al titolare del sito web di avere una migliore conoscenza dei propri utenti e di utilizzare tali indicazioni per migliorare il funzionamento del sito stesso. Non sono file eseguibili, non effettuano alcuna operazione e non contengono informazioni personali né sono in grado di riceverle o estrarle e trasmetterle al web server che li genera. Tali cookie sono utilizzati dal sito <https://reale1828perte.realemutua.it> ma sono gestiti da un soggetto terzo (Google Analytics), al quale non è comunque consentito utilizzare le informazioni raccolte per scopi diversi da quelli appena specificati.

Cookie	Nome	Finalità	Tipologia	Durata
RMA	citrix_ns_id Citrix_ns_id_italiana.it_%2F_wat	Navigazione e funzionalità	Prima parte	Di sessione
Google Analytics	_gat_gtag_UA_*	Statistiche	Di analisi	1 minuto
	_ga	Statistiche	Di analisi	2 anni
	_gid	Statistiche	Di analisi	24 ore
PHP	PHPSESSID	Tecnico	Di sessione	Sessione

## 2.2 Modifica delle impostazioni sui cookie

Se l'utente non desidera ricevere cookie, può intervenire in qualunque momento sulle impostazioni del proprio browser per ottenere preventivamente la segnalazione dell'eventuale invio di un cookie e disporre se accettarlo o meno. Si possono altresì respingere automaticamente tutti i cookie (ad eccezione di quelli "tecnici"), attivando preventivamente l'opzione relativa del proprio browser. Il ricorso a quest'ultima impostazione di esclusione automatica potrebbe però impedire la piena e agevole consultazione del sito <https://reale1828perte.realemutua.it> posto che alcune operazioni di funzionamento del sito potrebbero essere parzialmente o del tutto compromesse.

Ciascun browser presenta procedure diverse per la gestione dei cookie, di seguito riportiamo il link alle istruzioni specifiche di quelli più diffusi:

- [Microsoft Internet Explorer](#)



- [GoogleChrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)

Per avere maggiori informazioni più esaustive sui cookie identificati come "di terza parte" è possibile consultare le privacy policy predisposte da tali soggetti:

- <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

Per avere maggiori informazioni sulle modalità di trattamento dei dati, sui soggetti ai quali gli stessi possono essere comunicati e sui diritti degli interessati (ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali), la invitiamo a consultare l'informativa privacy sul trattamento dei dati personali destinata agli utenti del programma di Loyalty "Reale 1828 per te".

Titolare del trattamento: Società Reale Mutua Assicurazioni, con sede in Via Corte d'Appello n. 11 - 10122 Torino.

Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) potrà essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica: [dpo@realemutua.it](mailto:dpo@realemutua.it)

